



RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-146379 NIS: 2026-01-165145

Desde Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Fecha Jue 19/03/2026 9:16

Para Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>

CC coorcontabilidadcsf <coorcontabilidadcsf@sena.edu.co>; Jennifers Olave Gracia <olaveg@sena.edu.co>

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Enviado: miércoles, 18 de marzo de 2026 21:21

Para: Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Cc: KG60421@GMAIL.COM <KG60421@GMAIL.COM>

Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2026-146379 NIS: 2026-01-165145

Cordial saludo,

* (E) MIREYA PARRA PINTO - 119405

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación:

Nombre: *

KG60421@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: QUEJA

Tema: MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR

Número NIS: 2026-01-165145

Número de Radicado: 7-2026-146379

Fecha Máxima de Respuesta: 4/13/2026

Descripción del requerimiento:

Quisiera compartir de manera respetuosa mi incomodidad con la instructora María Luced Cruz algunas situaciones que se han presentado durante el proceso de formación, con el objetivo de que puedan revisarse y, si es posible, mejorar la experiencia de aprendizaje.

En algunas ocasiones se ha dificultado la comprensión de ciertos temas, ya que las explicaciones no siempre son claras. Además, cuando surgen dudas o se piden aclaraciones, la forma en que se responden no siempre genera confianza, lo que hace que a veces uno dude en participar o preguntar.

También se ha presentado una situación con el envío de actividades por correo en horarios fuera de la jornada, incluso en horas de la noche, lo cual complica poder cumplir a tiempo, especialmente cuando los plazos son muy cortos. Sumado a esto, cuando no se logra entregar dentro de ese tiempo, no se está permitiendo el envío posterior.

Esta situación ya se ha comentado anteriormente, pero hasta el momento no se han visto cambios o alternativas de solución.

La intención de este mensaje no es generar conflicto, sino aportar a que el proceso formativo sea más claro, respetuoso y adecuado para todos. Agradezco mucho la atención.

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 4/13/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,



Grupo Administración de Documentos
Dirección General
servicioalciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 · 8 - 69 Bogotá Colombia



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Nancy Cristina Florez

Centro de Servicios Financieros - Oficinista G03
ncflorez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:14060
Carrera 13 No 65-10



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.